

更多免费资料下载尽在: www.stlpt.cn (三通两平台简写)

学校改革和发展的诊断技术*

¹姚文忠 ²刘 一

(1. 四川教育学院教研所 四川成都 610041; 2. 四川教育学院 教育系 四川成都 610041)**

摘要:本文简要介绍了学校诊断技术的缘起和构建的过程,阐述了它的基本框架。认为该技术是教育观念和理论与教育实践和行为之间的中介,基于多学科的基础和学校工作经验,建立这门技术学科势在必行。

关键词: 诊断; 学校; 管理; 改革; 发展

中图分类号: G47

文献标识码: A

文章编号: 1000-575 7(2002)03-0001-03

学校作为教育管理的一线机构,其发展态势,有成绩斐然,可圈可点的;有艰难徘徊,可求可盼的;有起伏跌宕,可思可析的;也有一蹶不振,可叹可忧的。学校发展和进步中的这些事实,为教育管理和咨询服务所常见。为了满足大众对教育迫切而规格渐高的需要,必须对学校改进和发展中面临的问题制订专业化的、效率较高的解决方案。基于已有学科和实际经验基础上逐步形成的这种专门技术,我们把它称为学校诊断(School Diagnose)。学术界认为,教育学科缺乏技术含量,很难专业化,相信开发如学校诊断一类的相关工艺技术也是教育界同仁的共同愿望。随着相当门类的教育技术的渐趋成熟,教育理论的发育也就水到渠成而受益了。

自1993年《中国教育改革与发展纲要》提出把教育转变为素质教育,把学校办出特色之日起,社会、家长对学校,学校自身对办学水准的要求越来越高。为此,我们这个研究小组针对学校改进、提高、发展、转型和新建中出现的问题,加大速度进行学校诊断的实践和理论探索,比较成功地解决了一批中小学和幼儿园提出的改进和发展性要求,为学校校长、管理机构及董事会供给诊断意见和解决方案,产生了比较明显的办学绩效,积累了一定数量的案例,初步积累了学校诊断的操作要素,形成了相应的理论及技术方面的框架。

学校教育是社会的专门职业,它需要专业化的标准与准则、设计思路与实践。学校教育又是一项周期长而见效较慢的事业,它既要满足各种建设和管理规范,又要符合国家办学的意愿和要求,其中不乏动态和变化。学校为此必须进行周期性的自我分析与调整,才能对办学进程实施控制,以期达到正常或高效的发展。学校诊断为学校的改革与调整提供技术的平台。在这个平台上,校长可以在其中得到最需要的帮助,他要能够依靠有关的技术以形成改进

和发展学校的策略与计划,比如,明晰问题,找到突破口,进而编制实用的方案,制定行动计划等。

学校诊断作为近年发展起来的一种新型的应用教育技术,其特征主要体现在它既有别于督导和咨询服务,也有别于办学前请顾问征求意见。而其专业化的特征则在于它是针对学校改进、发展而研拟的,立足于其他学科,而又对其他学科加以技术化,构成为一个新方向;诊断专业人员需要专门训练,其中更有一部分人要有相当的实践经验,必须是多学科的结合;它还要编制专门的工作程序,追求结果的可靠性。所以,学校诊断在我们的实践范围中已经成为改进和发展相关领域的认识手段和操作工具。学校诊断的实质在于对学校资源要素与问题进行整合,提供一组预案供学校采纳,促成学校近期的改善,并利于长远的可持续发展。

学校诊断的应行性

社会的发展变革表现在许多方面。其中,学校布局与资源的重新配置,城市的扩大与改建,农村城市化进程的加快,居民交流增加和视野的扩大,经济活动活跃,生活质量显著提升,生活情趣个性化,文化寻根和融合同时发展,等等,已经对每一所学校形成了巨大压力。学校势必要在可靠性、多样性和开放性上痛下功夫。很多人不时发出用机器代替教师,用网络代替学校的呼声,就是学校与社会二者认同差异和矛盾的反映。在许多问题中,教育投资的效益也为社会及其管理者深感忧虑。这样,教育的质量和效益几乎成为永恒的难题。我们坚信,教育和科学的智慧完全能够揭开其中的奥秘,化解其中的矛盾,事实上,这个工作有了令人快慰的开端。

然而,学校的复杂程度迫使其必须依靠专门的技术来支撑其运作和提升。下面有一个比较宏观的案例说明教育技术即学校诊断的应行性。这就是,素质教育与创新教育的推行都在于能使我国的教育尽早地与国际接轨,而这一

* 参加本文研讨的有:丰力(全国教育科学规划领导小组办公室)、雷解民(成都市教育局)、刘海燕(四川师范大学成人教育学院)、刘裕权(四川教育学院教育系)

** 收稿日期:2001-12-25

问题的解决也可由学校诊断支持。因为加入WTO,定会在保持国情多样性的前提下,促使学校调整姿态,促使学校的办学行为国际化,必然涉及到某种行为的调整,如张扬文化特质,提高外语使用范围。

学校在办学过程中受到多变量、随机性、偶发事件等各种因素的影响,要面对如生源竞争、教师流动、经费筹措、内外交流等十分复杂的问题;加上教育作为一种社会关注的软性系统,其所受压力值在不断变化。所以,尽管学校的社会结构规模不大,面对的问题却不少,更有必要建立咨询与决策系统。近年来,学校的发展速度与规模急增,不少改制的公立学校在其初始阶段都会有意识地依靠一系列的诊断来确立学校的办学思路。办学意图层次较高的私立学校在开办过程中也有广泛接受咨询的意愿。学校诊断能够解决这种新型学校急需的问题。我们所使用自然生源、流动生源、倾慕生源等概念,较好地解决了调查提纲的编制,并为确立学校定位提出了效价很高的参照。

当然,对于学校的自身建设与发展,校内因素的影响是第一位的,这有一个任期情态因素起作用,一般指群体的认同和参与度。利用学校诊断的结果可以帮助情态适度化,实现校内资源的整合,帮助学校实现低耗高效发展。当今学校的发展不仅依靠学校内部的总动员,而且要靠学校的对外适应来保证,在学校的开放程度比以前扩大时,其社会化属性又成为校长面前的不可回避的尖锐课题;校本课程也是学校面临的新任务,教师著述能力的诊断等能够帮助学校在开发校本课程时找到恰当的切入点和平台。

在学校的办学过程中,势必引入相关的措施来帮助学校实现自身的发展。如行政督导,它是教育行政部门对学校发展所做的政策和行政上的判定。友情诊断,它是指教育界的同行、学校教师及一些关心学校发展的人对学校所提供的非赢利的咨询活动。商业诊断是指相关咨询部门对学校发展问题所作的有偿咨询。不管这些咨询活动是赢利的还是非赢利的,其中都产生了诊断程序和活动。在解决学校问题的过程中,充分说明了诊断是必要的,受欢迎的。从学校发展以及学校问题解决的实际需求上看,学校诊断是应行的、重要而必要的,甚至也是紧迫的。近百年来,各行各业都有咨询技术和“智囊团”从事专业诊断活动,而教育系统与其他行业相比更复杂、更有深远影响,要求实施适当的咨询与决策活动。这种咨询与决策理应构成技术含量高的学校诊断技术与相对应的理论。

学校诊断的可行性

学校诊断价值的实现,有赖于诊断者已有的治校经历和经验。治校经验,是学校办学中重要的精神财富和信息来源,是学校藉以存在和发展的软性资源。就经验的理论价值而言,它对学校办学措施的选择和利用具有极其重要的方法论意义。利用丰富的经验便于比较提取信息,更容易形成认识上的焦点,以便更好地判定问题;经验更易使诊断观察所得到的印象生动、形象,使人便于很清楚地理解事实,便于克服概念的模糊性;用经验的语言能够使诊断者与当事者以及诊断的相关对象之间的交流更加通畅。所以,学校治校经验的收集和整理为学校诊断提供了最基本的前提。

治校经验是办学实践的认识成果,学校在实践中积累着规律认识。我们在介入式诊断中成功解决学校问题并促成其良好发展的案例中获得了一些重要经验,同时看到了学校诊断的成效。这也是学校诊断的一段宝贵的实践与理论探索。

[案例一]X校地处城乡结合部,地理位置不佳,学校周围的国营企业不景气,学校的生源不足,经费很紧张,教师待遇太低,设施无法添置,空气沉闷,缺乏生气,日子过得十分艰难。面对这样的情形,学校一帮人不等不靠,他们把对现状的不满足化为积极的动力,试图通过提高教育质量,落实素质教育的要求使学校发生良性转变,重新振作起来,打开新局面。所采取的办法是“科研兴校、科研强校。”学校为此迈出的第一步,就是针对所处社区的情况和部分学生的家庭背景选择了一个课题——“‘家损生’的教育”。该课题进行得很认真,取得了满意的成果。主要表现在离异家庭的孩子在学校得到了温暖、关怀与教育,学校也因此获得了社会的赞誉,但未能使学校走出困境。经过第一次尝试,体验了初次成功的喜悦,在深化前期课题的同时,又寻找新的课题。经过反复的思考、论证和筛选,学校根据专家的建议依靠社区内几个中小型国营企业的闲置设备、待岗技术人员和废旧材料,开展“科创教育”研究。这一想法得到了企业的热烈响应,调动了工厂工人、技术人员和领导参与的积极性,为课题研究给予了实质性的帮助。在他们的热心参与下,广大教职员研究的热情更加高涨,很快克服了冷漠心态,融进了课题活动,并使课题取得了比较理想的成果。随着研究的深入,该校学生的科创兴趣、科技能力强劲地显示出来,最终在全省8个单位联合组织的科技竞赛中一举夺魁。学校的声誉鹊起,一扫学校往昔的颓势。X校能够取得办学面貌的转变,在于学校能利用闲置资源,针对学生的学习兴趣以及热爱发明创造与动手的特点,全方位地激活了有关力量的积极性,使学校取得了成绩,走出了困境。从学校诊断在这个案例上的作用讲,就是准确抓住可利用的条件,瞄准问题,编制出有效方案。

[案例二]J学校受当地党、政重视、学生守纪律、教师安心工作、学校硬件设施完善,但是当地群众和领导部门认为该校不仅素质教育搞不上去,就连应试教育也搞不好。面对这种情形,经过反复调查、诊断,运用教育心理学、教师心理学分析后发现,学校教师缺乏教学激情,教态呆板、教法陈旧,建议学校引进、招聘几位有激情、善教的教师在学校担任学科带头人。建议落实不久,学校就改变了面貌。教师教学情绪部分改善和继后的扩散效果使学生的学习心理需求得到了响应,由此走出了运作的怪圈。从学校诊断上看这一案例,其所起作用在于解决了深层次软性资源配置不足的问题。

成功的治校经验可以说是学校诊断的活水源头,它是学校诊断的实践铺垫。但是,仅有实践是不够的,理论上的探析更使学校诊断有了立锥之本。早期在教育理论方面曾出现过“教育诊断”这个概念,最近教育界同行提出了在教学设计中必须考虑实用化的教学问题诊断方法,^[1]这说明在局部问题上也已经在采用“诊断”的概念。教学诊断只是

学校诊断的一个方面,显然,在这方面所做的理论引导促使真正具有全面性、完整性、预期性的学校诊断呼之即出。

以初期学校诊断的方法学运用论,实际治校经验和解决局部问题的教学诊断知识,还不能直接整合在学校诊断中,暂时只能加以组装。这是早期工作的特点。现在情况发生了变化,可以说从动力性要素等概念出发,学校诊断已经建立起自己的体系。这些要素是业内人士可以顺利解读的专业化特征,比如上述教学激情。影响学校的变量体系,在运作过程中,其组合的复杂性是有目共睹的,诸如社会治安因素、经济因素、教师素质、社会文化价值观,甚至气候变化、社区卫生条件等都可能产生新问题。显然对这些变量须在动态中不断修正和调整。在学校管理标准化很低的前提下,对于发展,有些因素具有隐蔽性、随机性与间接性,但作用不小,不容忽视。这包括性质相去极远的硬性因素与软件(包括学校群体情绪上、精神状态上的变化),因此,学校诊断必须引进多种学科观念和知识。这些学科涉及教育督导、教育社会学、社会心理学、行为科学和学校管理学等。各种学科的可操作性不一,它们从不同的角度揭示出许多规律性的东西,循着这些规律可以抓住学校问题的关键,使学校诊断更有可靠的根基,从而拥有广阔的视野和犀利的解剖刀。正因为有过多学科的理论支撑,才使学校诊断有了实践的力量。教育督导在于了解与检查学校执行方针、政策的情况,属于政府行为方面的诊断、督促,发现学校在大政方针上的问题是其主要出发点;教育社会学从研究教育与社会各种基本关系出发来探讨如何促进个人健全发展和社会迅速进步,尤其是现代教育社会学“将越来越多地参与制定和评价教育政策和教育规划活动”,^[2]因而学校办学应理解社会、理解教育与社会多种关系,依靠社会对学校的自觉支持,增强办学效益;而社会心理学家是关心群体组织的心理因素是否适合学校的良性发展;行政专家利用行政科学和学校管理学,主要把握学校在运转与管理过程中的毛病。不同学科的原则、手段、工具、方式、途径,提供的技术条件,使诊断者能比较清晰地透视学校某一方面的问题,而且用其他学科的眼光来审视学校的办学思想和办学行为,能提出一些更具专业化的意见,能高效、准确地判断学校存在的问题以及发展的可能性。所以,学校诊断需要多学科作为基础。况且,学校发展中的问题往往是涉及全局的、复杂的、深层次的、长远的问题,这更需要听证多学科的意见。所以,通常由从事学校管理、教育心理、咨询学、社会学的专家以及行政官员、有督导经验的人联合实施学校诊断,也就是会诊。

学校诊断作为一项专门的技术,也需要其它相近的技术与理论的支持,如心理咨询、形象设计、商业战略等,有些甚至能直接迁移和移植。咨询学是学校诊断最初的理论来源。咨询的意义在于通过一种智力服务,对用户提出的问题调查的基础上运用专门知识和技术,协助进行预测、制定方案、拟定计划、进行设计并指导实施,^[3]咨询后来已分化为心理咨询、人才咨询、商业咨询、军事咨询等多种门类。以美国兰德公司为主的咨询集团,在涉及形象设计、公共关系方面表

现卓越。咨询概念本身包括了对对象的认识与分析,它为诊断提供了前提和背景,若进一步对分析的结果下一个结论意见即为诊断。所以,咨询与诊断是相辅相成的。形象设计是根据企业的需要、特点与前瞻出点子,从企业文化管理、营销方面对企业进行包装,以提升企业品质与效益。学校的形象也如企业形象一样需要赢得社会的尊重、理解和信赖,这就需要从自身实际出发作好形象设计,以期满足社会对学校的整体要求。运用形象设计的思路可为学校诊断提供发展性方面的预测。公共关系是提升企业形象以及企业与社会之间交往效能的一种人际手段。利用公共关系既可以了解学校的外在形象,又能灵活、随机地调整学校对外适应的状况,这对诊断也有参考价值。社会互动是人与人之间的交互作用、共同作用及其过程。它以模仿、合作、竞争、冲突、顺应、同化等不同的形式实现个体与个体之间、个体与群体之间、群体与群体之间的相互联系。社会互动是观察、分析、认识社会行为、社会关系、社会生活的出发点。^[4]借助社会互动可以考查学校内部的人际特征以及突出的人际问题,为学校诊断提供接受的可能性。组织心理学研究组织中个人与其承担的任务之间的相互作用以及个人之间的相互作用。在学校这种正式的社会组织中,学校成员的一切行为都应围绕共同目标实行分工合作,其间的问题与矛盾也可能在学校成员完成任务的个人分工情况以及学校成员之间合作的不协调下产生。依靠组织心理学,可以解决学校诊断中的局部问题。对于有关的理论、技术,学校诊断可以直接采用,但是,我们在实践中意识到,进行再加工、组装、简约化是非常必要的。学校诊断是教育等理论与实践之间的技术中介,在本文上述两个案例中,我们就初步发展出从发现、鉴别问题,到调研资源,整合力量,给出诊断的比较有特质的技术路线,从而形成了学校诊断的思想范式和运作模式。四川教育出版社已经将《学校诊断》列入本版书选题,在这本书中我们将对此有一个基于可操作性的交代。

总之,学校诊断是一项技术性很强的专业工作,它需要诊断者具备良好的学术修养与经验储备以及专业工作者的职业素质。因此,要做好学校诊断,就必须以专业的眼光来要求自己,了解学校诊断的基本原则;了解学校问题现象与发展前景信息的收集方法;了解学校问题与机遇的分析方法;了解学校诊断的若干类型以及学校诊断结果的表达方法,等等。这样,才有可能成为掌握学校诊断技术的专业人士并进而建立一门独立的学科。

参考文献:

- [1] 杨开诚、李文光. 教学设计理论体系构想[J]. 教育研究. 2001(11). 70.
- [2] 姚文忠等. 学校管理卷[M]. 长春: 东北师大出版社, 1995. 5-7.
- [3] 王康. 社会学词典[M]. 济南: 山东人民出版社, 1988. 231.
- [4] 张俊心等. 软科学手册[M]. 天津: 天津科技翻译出版公司, 1989. 97.

(责任编辑: 郝丹立 责任校对: 方小早)

更多免费资料下载尽在: www.stlpt.cn (三通两平台简写)